

# POLITIKA KVALITY

dle ČSN EN ISO 9001:2016

Vedení organizace Třinecká klimatizace, a.s. (Tk) vyhláší Politiku kvality.

## 1. Zainteresované strany

Chceme porozumět a být schopni uspokojit relevantní požadavky zainteresovaných stran, zejména zákazníka v rámci předmětu našich činností a předvídat jeho budoucí potřeby.

## 2. Vedení a prostředí k realizaci

Vedení společnosti udržuje a rozvíjí povědomí, schopnosti a znalosti svých zaměstnanců a vytváří vhodné a způsobilé prostředí pro plnění úkolů.

## 3. Zapojení zaměstnanců

Vedení společnosti vede a motivuje zaměstnance k využívání všech jejich schopností, znalostí a dovedností ve prospěch Tk a dále pro efektivní výkon pracovních úkolů a profesní růst.

## 4. Procesní a systémový přístup k řízení včetně řízení rizik

Vedení společnosti zabezpečuje efektivní a účinné řízení vlastních procesů tak, aby byly splněny požadavky zákazníků na objem, kvalitu, termíny dodávek produktů a služeb. Na základě této politiky vytváří podmínky pro plánování a řízení procesů až na úroveň zaměstnance. Vedení společnosti řídí rizika týkající se dodání produktu nebo služby zákazníkovi od přijetí poptávky až po předání díla do užívání.

## 5. Neustálé zlepšování

Zaváděním vyvážených metod pro plánování, vykonávání a kontrolu všech potřebných činností a přijímáním přiměřených opatření realizujeme v praxi princip neustálého zlepšování.

## 6. Rozhodování na základě informací

Pro účinné a efektivní řízení procesů prosazujeme rozhodování a vyhodnocování údajů na základě přesných informací.

## 7. Budování vzájemně výhodných vztahů

Vedení společnosti buduje a posiluje princip partnerství v obchodních vztazích se zákazníky a dodavateli, založených na důvěře, komunikaci a sdílených hodnotách a informacích.

Třinec, 1.2.2017

Ing. Karel Fober  
statutární ředitel a předseda správní rady  
Třinecké klimatizace, a.s.