

POLITIKA KVALITY

dle ČSN EN ISO 9001:2016

Vedení organizace Třinecká klimatizace, a.s. (Tk) vyhláší Politiku kvality.

1. Zainteresované strany

Chceme porozumět a být schopni uspokojit relevantní požadavky zainteresovaných stran, zejména zákazníka v rámci předmětu našich činností a předvídat jeho budoucí potřeby.

2. Vedení a prostředí k realizaci

Vedení společnosti udržuje a rozvíjí povědomí, schopnosti a znalosti svých zaměstnanců a vytváří vhodné a způsobilé prostředí pro plnění úkolů.

3. Zapojení zaměstnanců

Vedení společnosti vede a motivuje zaměstnance k využívání všech jejich schopností, znalostí a dovedností ve prospěch Tk a dále pro efektivní výkon pracovních úkolů a profesní růst.

4. Procesní a systémový přístup k řízení včetně řízení rizik

Vedení společnosti zabezpečuje efektivní a účinné řízení vlastních procesů tak, aby byly splněny požadavky zákazníků na objem, kvalitu, termíny dodávek produktů a služeb. Na základě této politiky vytváří podmínky pro plánování a řízení procesů až na úroveň zaměstnance. Vedení společnosti řídí rizika týkající se dodání produktu nebo služby zákazníkovi od přijetí poptávky až po předání díla do užívání.

5. Neustálé zlepšování

Zaváděním vyvážených metod pro plánování, vykonávání a kontrolu všech potřebných činností a přijímáním přiměřených opatření realizujeme v praxi princip neustálého zlepšování.

6. Rozhodování na základě informací

Pro účinné a efektivní řízení procesů prosazujeme rozhodování a vyhodnocování údajů na základě přesných informací.

7. Budování vzájemně výhodných vztahů

Vedení společnosti buduje a posiluje princip partnerství v obchodních vztazích se zákazníky a dodavateli, založených na důvěře, komunikaci a sdílených hodnotách a informacích.

Třinec, 1.2.2017

Ing. Karel Fober
statutární ředitel a předseda správní rady
Třinecké klimatizace, a.s.